**ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL MAINFRAME IBM DI SOGEI**

**DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO**

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 14/09/2020

**PREMESSA**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla Sogei S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza.

In ragione del ruolo rivestito, la Consip ha quindi ritenuto di procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato nell’ambito dell’iniziativa volta al rinnovo dei servizi di manutenzione degli apparati hardware di tipo mainframe IBM di Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari dalla data odierna all’indirizzo ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Descrizione dell’iniziativa

Come accennato in premessa, la presente iniziativa nasce dall’esigenza di Sogei S.p.A. di usufruire di servizi di manutenzione degli apparati hardware di tipo Mainframe in uso, successivamente alla scadenza dell’attuale contratto.

Sulla scorta di una preliminare valutazione, il massimale per tutti i servizi/prodotti indicati nell’oggetto dell’iniziativa, su una durata contrattuale di 24 mesi, è complessivamente in un range di prezzo fra € 1.800.000,00 e € 2.200.000,00 iva esclusa.

Il servizio di manutenzione dovrà essere fornito sui seguenti apparati hardware di tipo mainframe:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ambiente | Descrizione | Machine Type | Model | S/N |
| Produzione | IBM Z14 3906-712 | 3906 | M03 | 84F9077 |
| Produzione | IBM Z14 3906-714 | 3906 | M03 | 84F90A7 |
| Coupling Facility Produzione | IBM Z14 3906-401 | 3906 | M01 | 84F93A7 |
| DR | IBM Z14 3906-401 | 3906 | M03 | 84F4F07 |

Tabella - Elenco degli apparati oggetto del servizio di manutenzione

Sono previsti i seguenti servizi di manutenzione:

* manutenzione preventiva;
* manutenzione correttiva ordinaria;
* manutenzione correttiva straordinaria.

I servizi oggetto della fornitura dovranno essere erogati presso la sede di SOGEI di via Mario Carucci 99 e presso il sito di disaster recovery.

**Manutenzione preventiva**

Le attività di manutenzione preventiva sugli apparati di cui alla precedente tabella, consistono in una attività periodica di regolazione, controllo ed eventuale sostituzione delle parti soggette ad usura, nonché negli interventi volti ad elevare il grado di affidabilità, funzionalità e prestazione di tali apparecchiature.

Vengono di seguito riportate, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, alcune attività da effettuare:

* regolazioni, controlli e sostituzioni di parti soggette ad usura;
* rilevazione sui livelli di microcodice installato e degli aggiornamenti disponibili, con la relativa classificazione del produttore (obbligatori, raccomandati o altro) e produzione e consegna di un relativo report;
* modifiche o miglioramenti tecnici volti ad elevare il grado di affidabilità.

È inoltre richiesta la fornitura ed installazione di patch e di nuove versioni/release di firmware e/o microcodice di macchina nel rispetto dei tempi e con le modalità definite con Sogei, nonché la possibilità di ottenere lo sviluppo di correzioni ad hoc a fronte di problematiche mai riscontrate in precedenza.

**Manutenzione correttiva ordinaria**

Gli interventi di manutenzione correttiva ordinaria, consistono in interventi volti all’eliminazione dei malfunzionamenti sulle apparecchiature di cui alla tabella precedente, dovuti al normale utilizzo delle stesse.

Dal momento della segnalazione del malfunzionamento, l’Impresa dovrà attivarsi per eliminare l’inconveniente entro e non oltre il termine di **4 ore solari** dalla segnalazione del malfunzionamento, **24 ore su 24, 365 giorni l’anno comprese le festività nazionali**.

Qualora l’intervento di manutenzione comporti la sostituzione di componenti che contengono Software/Firmware, i tecnici dell’Impresa sono tenuti a ripristinare l’ambiente al fine di consentire il ripristino della piena funzionalità delle apparecchiature.

La manutenzione prevede la disponibilità di parti di ricambio, che dovranno essere nuove e identiche alle parti sostituite e il ritiro delle parti sostituite da parte dall’Impresa.

**Manutenzione correttiva straordinaria**

Il servizio di manutenzione correttiva straordinaria consiste in interventi per il ripristino delle apparecchiature di cui alla precedente tabella che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili a:

* uso improprio dell’apparecchiatura da parte del personale Sogei;
* sbalzi di tensione accertati e comprovati da opportune dichiarazioni del responsabile Sogei o da parte dell’Ente erogante l’energia elettrica;
* cause ambientali e/o eventi atmosferici quali fulmini, alluvioni, incendi, ecc.

Gli interventi saranno remunerati previa produzione di opportuna documentazione ed entro il limite del massimale annuo previsto contrattualmente.

Per ogni intervento, l’Impresa dovrà produrre un preventivo e una nota tecnica contenente la descrizione del malfunzionamento e le motivazioni per cui si ritiene che l’intervento sia di tipo straordinario. L’intervento stesso potrà essere effettuato solo previa autorizzazione della Sogei.

Analogamente agli interventi di manutenzione correttiva, il ripristino della completa funzionalità dell’apparecchiatura a fronte di un malfunzionamento correttivo straordinario, dovrà avvenire a decorrere dall’avvio previsto nel piano di attuazione del preventivo approvato, 24 ore su 24, 365 giorni l’anno comprese le festività nazionali.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business e il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio, sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per i servizi di manutenzione di apparati hardware IBM di tipo mainframe e di tipo non mainframe.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quanti e quali sono i soggetti autorizzati dal brand al rinnovo della manutenzione operanti sul mercato italiano della Pubblica Amministrazione, con distinzione tra Distributori e Business Partner?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Se sono previsti differenti livelli di partnership, indicarne la tipologia e le caratteristiche e specificare se tali livelli sono legati al proprio fatturato annuo di vendita e/o al numero-tipologia di certificazioni possedute dalla forza lavoro dell’azienda e se limitano il numero e/o il tipo di servizi che possono essere veicolati dai Business Partner, con particolare riferimento ai servizi oggetto della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore IBM? Se si, indicare il livello e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita dei servizi oggetto della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la manutenzione degli apparati hardware IBM di tipo mainframe, nella modalità indicata, rientra tra i servizi offerti dalla vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro e se tale attività viene eseguita direttamente dalla vostra azienda, eventualmente tramite subappaltatori o tramite la casa madre, in forza di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima (art. 105, comma 3, lett. c-bis, Dlgs 50/2016).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si dispone, per gli apparati di cui alla precedente tabella, di un “Supporto Unico”, in grado di intervenire in maniera integrata su tutte le varie componenti HW e SW?

* *Si interviene in completa autonomia su tutte le componenti hw e sw della soluzione.*
* *Si interviene sul componente stesso, ricorrendo a strutture esterne (ad esempio casa madre) per attività specifiche e precisamente:*

**Risposta:**

|  |
| --- |
| Specificare in questo box le eventuali attività del servizio di manutenzione richiesto, che l’Impresa non sarebbe in grado di eseguire autonomamente, specificando chi potrebbe eseguirle e le motivazioni che sono alla base del ricorso a strutture esterne. |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate dalla vostra impresa (prezzi di listino e tipologia di sconti praticati per la manutenzione) per il servizio di manutenzione degli apparati hardware IBM di tipo mainframe di cui alla precedente tabella.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico e la tabella ministeriale di riferimento (ove presente);
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |